

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO COOPMERCIANTE**

COOPMERCIANTE es un portal de contacto ofrecido por la Cooperativa Coogranada, que busca a través de un sitio web, la visualización y promoción de los establecimientos de comercio de sus asociados emprendedores, sin que esto implique en ningún caso una intermediación comercial por parte de la Cooperativa, puesto que a través del sitio los asociados emprendedores solamente podrán mostrar sus principales productos o servicios, con la finalidad exclusiva que los visitantes al portal los contacten de manera particular, sin que en ningún caso se permita la realización de operaciones comerciales o de pago a través de COOPMERCIANTE. Con el fin de brindar mayor claridad, a continuación, señalaremos una serie de definiciones para tal efecto:

Definiciones:

- La COOPERATIVA: La Cooperativa SAN PIO X COOGRANADA, es la entidad titular de la plataforma “COOPMERCIANTE” la cual se encarga de velar por el debido funcionamiento de la misma bajo los estándares que se encuentran en el presente documento y, de esta manera brindar el mejor servicio de portal de contacto entre los empresarios y usuarios, sin que, en ningún caso, obre como intermediario, representante o mandatario de empresarios o usuarios en sus eventuales negocios o pagos.
- Los EMPRESARIOS: Hace referencia a los asociados hábiles emprendedores, tanto personas naturales como jurídicas, que cuenten con un establecimiento de comercio y pretendan visualizar o promover sus bienes y servicios al público en general mediante la plataforma COOPMERCIANTE.
- Los USUARIOS: Es la persona natural o jurídica que ingresa a la plataforma COOPMERCIANTE para enterarse de los bienes y servicios que se encuentran exhibidos por parte de los empresarios haciendo uso de la plataforma COOPMERCIANTE.
- ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO: Se refiere al conjunto de bienes y servicios que ostenta una persona para el desarrollo de una actividad comercial.

### **1. INTRODUCCIÓN**

El uso de COOPMERCIANTE, la responsabilidad de LA COOPERATIVA y los deberes de los EMPRESARIOS y USUARIOS están regidos en los presentes términos y condiciones de uso. La no aceptación de estos términos y condiciones impedirá el acceso al servicio ofrecido.

LA COOPERATIVA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento el contenido de COOPMERCIANTE o las condiciones de uso, pero en todo caso, cualquier modificación a los mismos será anunciado en la misma plataforma de forma clara y con un tiempo prudente, por tanto, se sugiere consultar periódicamente el contenido de estos.

### **2. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN**

Para acceder a la plataforma de COOPMERCIANTE y sus servicios es necesario tener en cuenta en la calidad que se ingresa:

**Respecto de los EMPRESARIOS:** Se debe llevar a cabo un registro, el cual solo puede ser realizado por aquellos asociados hábiles de LA COOPERATIVA que cuenten con un establecimiento de comercio. El acceso a esta plataforma es gratuito durante el primer año de uso, contado desde el día en el cual efectivamente se habilitó el perfil del EMPRESARIO en la plataforma COOPMERCIANES, posterior a ello, la COOPERATIVA fijará una tarifa anualizada correspondiente al cinco por ciento (5%) del salario mínimo mensual vigente para el año respectivo, por la utilización de la plataforma COOPMERCIANES, que en debida forma y de manera previa se notificará a los EMPRESARIOS registrados.

Por otro lado, los EMPRESARIOS garantizan la autenticidad y actualidad de todos los datos que registre en la plataforma y serán los únicos responsables respecto de los perjuicios que puedan llegar a sufrir ellos mismos o la Cooperativa en razón de la información falsa e inexacta que dispongan.

**Respecto de los USUARIOS:** el ingreso es libre y gratuito, teniendo la oportunidad de conocer los productos y servicios que ofrecen de manera autónoma e independiente los EMPRESARIOS registrados, siempre y cuando acepten los presentes términos y condiciones de uso de la plataforma COOPMERCIANES.

Los EMPRESARIOS o USUARIOS aceptan ser responsables de tener el acceso necesario para utilizar los servicios de red de datos, conociendo y aceptando el hecho de que, por el uso de una plataforma virtual como COOPMERCIANES, se pueden aplicar tarifas de datos de red de su móvil y tarifas de mensajería, así como otro tipo de tasas si accede o utiliza los servicios de un dispositivo inalámbrico habilitado, por parte de su operador móvil.

### **3. REGISTRO**

Todos los EMPRESARIOS que se registren en COOPMERCIANES deben leer, comprender y aceptar el presente documento. Por lo tanto, al proceder con el registro, usted como EMPRESARIO manifiesta y garantiza que los datos de registro proporcionados son veraces, precisos, actuales y completos.

La información solicitada en el registro de los EMPRESARIOS tiene por objeto la inscripción para acceder a COOPMERCIANES y será recolectada, almacenada y utilizada por la COOPERATIVA, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento y garantizando los derechos de los titulares de los datos, conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales que podrá consultarse en **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

Al diligenciar sus datos y registrarse en COOPMERCIANES, los EMPRESARIOS reconocen y aceptan que han leído, comprendido y aceptado la Política de tratamiento de datos personales de LA COOPERATIVA y que otorgan la respectiva autorización para el uso de sus datos.

Usted como EMPRESARIO es responsable de la adquisición y actualización de hardware o dispositivos compatibles necesarios para acceder y utilizar los servicios, puesto que la COOPERATIVA sólo se hace responsable de crear, mantener y actualizar la plataforma COOPMERCIANES.

Para acceder y participar en la plataforma COOPMERCIANTES es necesario tener en cuentas las siguientes condiciones:

- 3.1. Ser asociado hábil de la Cooperativa Coogranada.
- 3.2. Tener un establecimiento de comercio para el desarrollo de su actividad comercial, bien sea de bienes o servicios
- 3.3. Realizar el registro temporal y esperar la aprobación para su respectiva publicación, el cual le corresponderá a la COOPERATIVA en coordinación con la Gerencia de Promoción de Servicios.
- 3.4. Una vez aprobado el registro, se publicará la información suministrada sobre el establecimiento de comercio que prende dar a conocer al público, entendiendo que la presentación de los mismos corresponde a una presentación general sobre sus bienes y/o servicios, pero en ningún caso a ofertas comerciales bajo el entendido del Código de Comercio.
- 3.5. Desarrollar a cabalidad los módulos introductorios de la herramienta.
- 3.6. Participar en los espacios de formación a los cuales sea convocado.
- 3.7. Responder de manera oportuna los comunicados emitidos por el área coordinadora de COOPMERCIANTES.
- 3.8. Contar con renovación anual previa aprobación por parte de la COOPERATIVA en coordinación con la Gerencia de Promoción de Servicios, donde se tendrán en cuenta factores tales como:
  - Ostentar la calidad de asociado hábil.
  - No haber sido reportado en listas restrictivas.
  - No presentar quejas por mal tratamiento de datos personales.
  - No presentar más de 3 quejas por parte de los usuarios.
  - No haber ejecutado comportamientos contrarios con las políticas y principios de la COOPERATIVA.
  - Cumplir diligentemente con los requerimientos comunicados por la COOPERATIVA en cuanto al uso de la plataforma más de X quejas por parte de los usuarios, haber acatado las comunicaciones dadas por la Cooperativa en cuanto al uso de la plataforma

Teniendo en cuenta las condiciones anteriores, para el efectivo de registro en COOPMERCIANTES se deben seguir los siguientes pasos:

- 4.1. Creación de usuario:
  1. El usuario deberá ingresar al portal web [www.almacencoogranada.coop](http://www.almacencoogranada.coop)
  2. Dar clic en la pestaña Coopmerciantes
  3. Luego deberá hacer clic en el botón acceder
  4. Cómo el usuario va a crear por primera vez su negocio deberá hacer clic en registrar cuenta
  5. Luego deberá diligenciar los datos requeridos:
    - Título
    - Detalles largos (descripción del negocio)

- Numero de WhatsApp
  - Link de Facebook
  - Correo electrónico
  - Ciudad
  - Dirección
  - Celular
  - Local
  - Horario
  - Ubicación
  - Categoría: Productos o servicios de calzado, moda, peluquería y belleza, deportes, entre otras.
  - Dirección
  - Subir las imágenes de los productos (máximo 5 fotos)
  - URL de un video
  - Aceptar la política de privacidad y tratamiento de datos, autorización para revisión en listas restrictivas
6. Luego de cargar la información anterior se generará una alerta al administrador del sitio web para verificar la información del usuario.
  7. La COOPERATIVA se encarga de validar la información suministrada a fin de verificar el cumplimiento de los requisitos preestablecidos.
  8. El EMPRESARIO que presente registro ante Cámara de Comercio y RUT, deberá allegar dentro de la información que suministre en el registro, los respectivos documentos expedidos por esta entidad.
  9. Luego de realizar la validación del usuario el negocio será publicado, este proceso puede tardar máximo 2 días hábiles.

## 5. CONDICIONES DEL SERVICIO

La COOPERATIVA a través de COOPMERCIANTEs, es la encargada de mantener en funcionamiento la plataforma que permite visualizar y promocionar los establecimientos comerciales de sus asociados hábiles empresarios debidamente registrados, en beneficio de los usuarios que accedan a la misma. Cabe resaltar que, la COOPERATIVA como titular de la plataforma de COOPMERCIANTEs no es propietario, socio, proveedor, distribuidor o cualquier otra categoría análoga de los productos y/o servicios ofrecidos dentro de la plataforma, por lo tanto, los EMPRESARIOS y USUARIOS que utilicen la plataforma entienden y aceptan que COOPMERCIANTEs es un portal de contacto entre las empresas registradas y el consumidor final, por lo que el adelantamiento de ofrecimientos y ofertas, celebración de negocio, ejecución o solución de controversias relacionadas con los mismos, son asuntos que deberán resolverse entre los mismos usuarios y empresarios.

### 5.1 Disponibilidad de productos y servicios:

La disponibilidad de productos o servicios exhibidos en COOPMERCIANTEs están sujetos a la fecha de finalización de campañas, hasta agotar existencias o por decisión propia de los EMPRESARIOS, por lo tanto, es deber del USUARIO contactar al EMPRESARIO para verificar la disponibilidad de los

productos o servicios que se encuentran en la plataforma, pero a su vez será responsabilidades de los empresarios gestionar con la mayor claridad y buena fe las actividades relacionadas con sus campañas de visualización y disponibilidad de los productos y/o servicios que ofrezcan.

### **5.2 Veracidad de la información:**

Toda la información que proporcione el EMPRESARIO debe ser veraz, completa y comprobable. Para estos efectos, el EMPRESARIO garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados y las actualizaciones de estos, siendo responsable de la totalidad de los daños que se deriven de cualquier inexactitud, tanto a ellos mismos como a los usuarios y a la misma Cooperativa, entendiéndose que en todo caso con el adelantamiento del registro previo a la plataforma de COOPMERCIANTES se efectuará una verificación de la información, entre ella, la correspondiente al tema de listas restrictivas.

De igual manera, EL EMPRESARIO es responsable de disponer las fotografías, imágenes y contenidos que tendrá su vitrina, así como de los respectivos permisos de uso de éstos, para garantizar los derechos de autor y propiedad intelectual, entendiéndose que, en todo caso, será su exclusiva responsabilidad cualquier vulneración, daño o perjuicio que pudiere generarse por la violación a las normativas de derecho de autor, propiedad intelectual, propiedad industrial o derechos propios al derecho de consumo o competencia.

LA COOPERATIVA no genera ninguna verificación o revisión de fondo respecto de la información de productos, imágenes o contenidos utilizados por el empresario para la visualización de sus productos o servicios, por lo que, bajo lo dicho en este aparte, la COOPERATIVA no es responsable ni contractual ni extracontractualmente sobre el uso, propiedad o veracidad de los mismos.

### **5.3 Pago de productos y servicios:**

COOPMERCIANTES como simple portal de contacto no generará ninguna transacción en la plataforma, ni ofrecerá el servicio de pasarela de pago, por lo que cualquier operación patrimonial, sea ésta en efectivo, crédito o cualquier otra modalidad de pago, es una negociación efectuada directamente entre empresario y usuario, sin que la Cooperativa tenga ningún tipo de incidencia, actuar o responsabilidad. Cabe señalar que, en razón de lo dicho, ningún empleado, colaborador, directivo, asociado o sujeto vinculado a la Cooperativa podrá recibir, solicitar o diligenciar transacciones u operaciones de pago derivadas de las relaciones surgidas en cumplimiento de la finalidad de la plataforma COOPMERCIANTES.

### **5.4 Envíos:**

Las empresas vinculadas a COOPMERCIANTES reconocen y aceptan que los productos y/o servicios ofrecidos en la plataforma son vendidos o contratados directamente por ellos, y, por tanto, serán las responsables directas y exclusivas del despacho, transporte y entrega. Por lo que, la gestión de envíos (medio utilizado, costos, tiempos de entrega y disponibilidad) de productos ofrecidos a través de la plataforma es responsabilidad de los EMPRESARIOS haciendo uso de sus propios medios o de la contratación que generen con empresas especializadas en el transporte o en logística, atendiendo en todo caso los acuerdos, negocios o contrataciones realizadas con los USUARIOS.

### **5.5 Garantías y derecho de retracto:**

LA COOPERATIVA no asume ninguna responsabilidad en el proceso de cambio o devolución de productos o servicios; toda vez que, su actuar se limita a ser un portal de contacto entre los USUARIOS

y los EMPRESARIOS, siendo éstos los únicos responsables de la calidad y cumplimiento de condiciones propias al producto o servicio, por ello, cuando los USUARIOS requieran cambiar, devolver o hacer efectiva una garantía, deben contactar directamente al EMPRESARIO y acordar con éste el proceso requerido.

En todo caso, vale señalar que los EMPRESARIOS deben cumplir con las normas que regulan este proceso, especialmente con la Ley 1480 de 2011, *“por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones”*, destacando que, en el marco de las garantías y obligaciones especiales, se estableció que los consumidores tendrán la facultad de desistir de la compra de productos y servicios cuando estos fueren adquiridos mediante:

- i. Financiación otorgada por el productor o proveedor,
- ii. Venta de tiempos compartidos o,
- iii. Ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia.

Sin necesidad que lo adquirido presente defectos de calidad e idoneidad o incumplimiento por parte del productor o proveedor, derivando en la obligación de estos últimos de realizar la devolución íntegra del valor pagado por el consumidor, siempre y cuando, se realice el requerimiento dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del bien. Asimismo, en caso presentarse cualquier tipo de fraude electrónico por parte del EMPRESARIO al momento de la compra, faculta a los USUARIOS de solicitar a su banco respectivo la reversión del pago, y de esta manera, garantizar que las compras basadas en engaños y/o falsas características del producto o servicio no tengan efecto alguno.

## **OBLIGACIONES**

### **- De la Cooperativa con los empresarios**

1. Disposición y mantenimiento de la plataforma COOPMERCIANTES.
2. Proporcionar a través de COOPMERCIANTES mecanismo de registro de la información, usuario, clave y recuperación de contraseña.
3. Garantizar la seguridad de la información que se suministra como EMPRESARIO, para dar cumplimiento a los principios de protección de datos personales, regulados en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios
4. Garantizar a los titulares, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

### **- De los empresarios con la Cooperativa**

1. Entregar información veraz, clara y completa respecto de sus datos personales y establecimiento de comercio, esto es, sus productos y servicios.
2. Aceptar y cumplir con los términos y condiciones aquí expresados.
3. Cumplir con las demás normas que le apliquen, así como con los contratos particularmente celebrados entre Cooperativa y Empresarios.
4. Actualizar la información que se suministra en la plataforma cada dos meses, en caso de no realizarlo, se procederá a notificar la cesación de publicación de productos y/o servicios hasta no se reporte la actualización correspondiente.

5. Informar los cambios que se presenten con su establecimiento comercial, los productos y los servicios que varíen la información contenida en la plataforma COOPMERCIANTEs.

#### **- De la Cooperativa con los usuarios**

1. Disposición y mantenimiento de la plataforma COOPMERCIANTEs.
2. Implementar los medios necesarios para que la información suministrada en la plataforma sea clara, completa y veraz.
3. Recibir y atender de fondo las PQRS que sean radicadas en razón al uso de la plataforma COOPMERCIANTEs.

#### **- Del usuario con la Cooperativa**

1. Realizar un adecuado manejo de la plataforma.
2. Actuar de buena fe y bajo los criterios de consumidor razonable, esto es, informarse respecto de la calidad de los productos, su adecuado uso o consumo, conservación e instalación.

#### **- Del empresario con el usuario**

Adicional al obvio cumplimiento de las condiciones contractuales que se llegaren a acordar con el usuario respecto de los productos y/o servicios, así como de su envío, transporte y entrega, de conformidad con el artículo 23 de la Ley 1480 de 2011, el EMPRESARIO tiene la obligación de suministrar a los USUARIOS, información clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre los productos y servicios que ofrezcan, lo que, sin perjuicio de lo señalado para los productos defectuosos, conlleva a que los empresarios sean responsables de todo daño que sea consecuencia de la inadecuada o insuficiente información, mala calidad e inseguridad del producto.

### **RESPONSABILIDAD**

LA COOPERATIVA al actuar exclusivamente como portal de contacto entre EMPRESARIOS y USUARIOS, no asume ninguna responsabilidad frente a la idoneidad, existencia, calidad, cantidad, experiencia, credibilidad, integridad, disponibilidad o garantías de los productos y servicios ofrecidos por los EMPRESARIOS o por los retrasos o problemas que surjan del pedido, envío, transporte o entrega, así como tampoco sobre la calidad o cantidad de los productos y/o servicios vendidos o prestados por los EMPRESARIOS.

Así mismo, como dentro de la visualización que los empresarios efectúan a través del portal COOPMERCIANTEs, no se realizan ofertas comerciales en los términos del artículo 845 y siguientes del Código de Comercio, sino que sólo se permite la visualización de algunos productos y/o servicios con la simple referencia de precios, costos o valores, la COOPERATIVA no es responsable de las cotizaciones u ofertas de los productos o servicios realizados por el empresario, ni de las informaciones generadas en el acercamiento comercial o de las posteriores relaciones comerciales que surjan entre los EMPRESARIOS y USUARIOS; las cuales se realizarán por cuenta y riesgo de éstos y en el ámbito de las responsabilidades que a cada uno la Ley les asigne.

LA COOPERATIVA no se compromete a la solución de conflictos derivados entre los EMPRESARIOS y los USUARIOS por el uso de la plataforma COOPMERCIANES. Sin embargo, suministrará canales de atención para la recepción de quejas, peticiones y reclamos enviados tanto por EMPRESARIOS como USUARIOS.

Los EMPRESARIOS y USUARIOS conocen y aceptan que al realizar operaciones con otros USUARIOS o terceros lo hacen bajo su propia cuenta y riesgo. En ningún caso LA COOPERATIVA será responsable de sanciones legales o pactadas, por lucro cesante, daño emergente o por cualquier otro concepto derivado de un daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el USUARIO o un EMPRESARIO, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por los productos o servicios referenciados, o respectivamente, por el no pago o cancelación de un producto y/o servicio por parte de un USUARIO.

En caso de presentarse cualquier tipo de reclamo extrajudicial o administrativo, así como el adelantamiento de acciones legales, por parte del USUARIO en contra de algún EMPRESARIO, o del EMPRESARIO en contra de un USUARIO, es absolutamente claro para todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones, que en razón de los términos y condiciones contenidos en el presente documento y que les permiten hacer uso de la plataforma COOPMERCIANES, eximen de toda responsabilidad a LA COOPERATIVA, y en caso de que un EMPRESARIO o un USUARIO se vea obligado a pagar indemnizaciones o penalidades al USUARIO o EMPRESARIO, respectivamente, o incluso frente a algún tercero en virtud del producto y/o servicio o la cancelación del precio correspondiente al mismo, LA COOPERATIVA se exonera de toda responsabilidad.

Así mismo, LA COOPERATIVA no es responsable por:

\* Las fallas técnicas de COOPMERCIANES y la falla en el suministro del portal de contacto que no se deriven de su falta de diligencia o cuidado, sino por razones ajenas a su voluntad, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportarla.

\* Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los usuarios y/o empresarios.

\* La inactivación de los EMPRESARIOS del sistema por realización de prácticas indebidas o restrictivas.

\* Por los medios de contacto inadecuados e ineficaces que disponga el EMPRESARIO. No obstante, en caso de reiterarse en múltiples ocasiones se podría derivar en la inactivación del EMPRESARIO en COOPMERCIANES.

\* Por la información suministrada durante el proceso que ocasione daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.

\* La información que sea suministrada directamente por el EMPRESARIO o por el USUARIO.



\* Las referencias publicitarias que aparezca en la plataforma, las cuales son responsabilidad exclusiva del EMPRESARIO. Cualquier reclamación por infracción a la propiedad industrial, derechos de autor, derechos del consumidor o infracciones a la competencia deberá ser dirigida directamente al EMPRESARIO.

## **DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

La prestación del servicio de la plataforma COOPMERCIANES tiene una duración indefinida; destacando que, LA COOPERATIVA se encuentra autorizada para dar por terminado la prestación de los servicios de portal de contacto y, en caso de irregularidad en la información, fraude, manejo inapropiado de la plataforma, comercialización de productos o servicios ilegales o no acordes con la filosofía del grupo Coogranada, incumplimiento de las obligaciones contenidas en el Estatuto del Consumidor, y todo aquello contrario a la ley, proceder a retirar a los EMPRESARIOS de la plataforma. En todo caso, LA COOPERATIVA advertirá previamente la terminación de la prestación de los servicios y el retiro del EMPRESARIO de la plataforma.

En el evento en que usted como EMPRESARIO o USUARIO no acate las condiciones aquí establecidas y las dispuestas en normas nacionales e internacionales sobre la protección de Propiedad intelectual y por ende no asuma el compromiso con el respeto de la propiedad intelectual, usted será excluido y a usted le corresponde asumir de manera exclusiva la responsabilidad que se derive de tal circunstancia.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Desde el efectivo registro del establecimiento comercial en la plataforma COOPMERCIANES, el EMPRESARIO autoriza a LA COOPERATIVA a utilizar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías incluidas en estas, por lo que el EMPRESARIO se encuentra obligado a que las mismas acaten en su integridad lo referido al tema de derechos de autor, autorización de uso de imagen, cesión de derechos patrimoniales y propiedad industrial, especialmente respecto de marcas, lemas y enseñanzas, por lo que el EMPRESARIO será el responsable exclusivo por cualquier infracción a derechos de terceros relacionados con las temáticas referidas

LA COOPERATIVA podrá eliminar la publicación de las imágenes, fotografías y/o descripción del EMPRESARIO, incluso del bien o servicio, si interpreta que la publicación no cumple con los presentes Términos y Condiciones de uso de la plataforma COOPMERCIANES, o en cualquier forma vulnera derechos fundamentales o legales, así como aquellas que vayan en contra de la moral y los principios que rigen a la Cooperativa.

En COOPMERCIANES, LA COOPERATIVA podrá disponer links o enlaces a otros portales acorde con los servicios que presentan los EMPRESARIOS, de manera que en forma directa se pueda acceder a otros sitios web sin que se configure una lesión a los derechos derivados de la propiedad intelectual de terceros en dichos sitios web.

## **DATOS PERSONALES**

El proceso de recolección y tratamiento de datos personales de los EMPRESARIOS de COOPMERCIANTEs se realiza con sujeción a la Constitución Política de Colombia, las leyes sobre protección de datos personales y sus normas reglamentarias.

Usted como EMPRESARIO reconoce que el ingreso de información personal se realiza de manera libre y voluntaria y teniendo en cuenta las características de COOPMERCIANTEs y las facultades de uso por parte de LA COOPERATIVA. La información suministrada hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá el perfil, el cual podrá ser usado por LA COOPERATIVA en los términos aquí establecidos y en cumplimiento de las funciones propias de la entidad.

Al aceptar los términos y condiciones, usted como EMPRESARIO indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a LA COOPERATIVA, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente servicio y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada con la finalidad de desplegar acciones de mercadeo, prospección comercial y acciones que redunden en el desarrollo de nuestros clientes.

El EMPRESARIO como titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

## **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

LA COOPERATIVA informa que COOPMERCIANTEs cumple con las normas y directrices de su Sistema de Seguridad de la Información establecidas en la norma ISO/IEC 27000, lo cual permite una navegación confiable.

LA COOPERATIVA para mantener la disponibilidad, seguridad y estabilidad de la información que se gestiona en la plataforma, así como para asegurar que la conectividad que exige su gestión funcione de manera idónea, tiene el derecho a informarse sobre el uso, manejo y circulación de la información propia o de terceros que custodia, y en virtud de ello también asume la obligación de monitorear, auditar y gestionar el hardware, el software, la red y el tráfico de la información a través de estos dispositivos.

En cumplimiento de lo anterior, LA COOPERATIVA informa a los EMPRESARIOS Y USUARIOS que, al realizar labores de monitoreo, mantenimiento y soporte, tales actividades le permiten acceder a la información almacenada y/o disponible por los EMPRESARIOS Y USUARIOS en el hardware o que se transmite a través de la red, así como establecer las actividades que estos realizan con base en la trazabilidad de los logs, huellas o rastros generados durante el uso de recursos informáticos, sin embargo, el acceso a dicha información se limita única y exclusivamente a las funciones referidas, por lo que no podrá hacer uso en ningún caso y bajo ninguna circunstancia de la información para fines diferentes, bien sea en provecho propio o ajeno, de manera directa o indirecta, teniendo como única excepción la solicitud que se efectúe a la Cooperativa por autoridad administrativa o judicial competente..

## **SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

LA COOPERATIVA promoverá que las controversias que surjan como consecuencia del uso de COOPMERCIANTES sean resueltas de manera amigable, cualquier queja, petición o reclamo que los EMPRESARIOS y USUARIOS llegaren a presentar respecto de la prestación de este servicio podrán ser enviadas al correo electrónico [coopmerciantes@coogranada.com.co](mailto:coopmerciantes@coogranada.com.co) creado para este fin.

## **ATENCIÓN A USUARIOS**

Para orientación durante el proceso o cualquier inquietud que se presente durante el registro o posterior a este, puede comunicarse con nosotros a través del correo electrónico [coopmerciantes@coogranada.com.co](mailto:coopmerciantes@coogranada.com.co) Si o dirigirse a alguna de nuestras oficinas.

## **LEY APLICABLE**

La prestación del servicio de la Página Web y las presentes Condiciones Generales de Uso de la Página Web y las particulares que se llegaren a establecer se rigen por la ley colombiana.